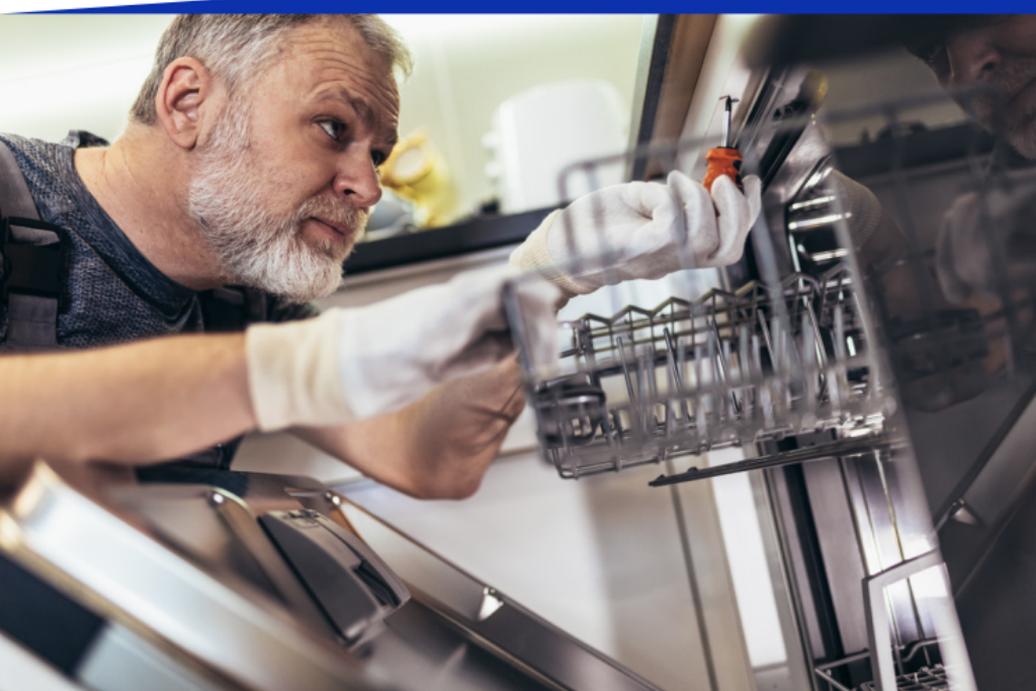


MIESEN

Ihr Hausgeräteservice

Techniker-Besuch

Typischer Ablauf



ONLINEVERSION unter miesen-gmbh.de/ablauf

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten, dass Sie sich mit unserem Techniker wohl fühlen.

Dazu gehört aus unserer Sicht eine klare Vorstellung davon, was Sie erwarten können.

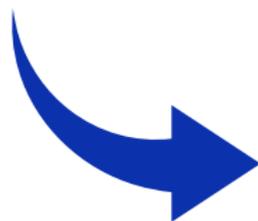
Diagnosen und Reparaturen unterliegen strengen Vorgaben, um unsere Qualität sicherzustellen. Sie verlaufen nach festgelegten Schritten, die aufeinander aufbauen.

Der Besuch unserer Techniker zeichnet sich aus durch:

- Freundliche Kommunikation
- Sicherheit
- Fachlichkeit
- Effizienz

Das Ziel: Schnelle Lösungen für Sie!

HINWEIS: Für unsere Arbeit dürfen Ihre Geräte nicht aufeinander stehen.



1

Pünktliche Ankunft

Der Techniker kommt zur vereinbarten Zeit.

2

Zuhören & Fehlerbild verstehen

Sie erklären das Problem.
Unser Techniker hört genau zu.

3

Schutz der Umgebung

Techniker sichert Ihre
Küche/Waschraum gegen Schäden.

4

Sicherheits-Checks und Prüfung Elektroanschluss

Pflichtprüfung nach VDE-Norm,
um Gefahren auszuschließen.

5

Wasseranschluss prüfen (falls nötig)

Zu- und Abläufe werden geprüft.

6

Fehleranalyse

Gerät wird geöffnet, um die Ursache zu finden.

7

Diagnose & Kostenvoranschlag

Sie erhalten eine Erklärung & Einschätzung des Reparaturaufwands.

8

IHRE ENTSCHEIDUNG

Sie entscheiden, ob wir reparieren oder ob ein Neukauf Sinn macht.

9

Probelauf & Abschlusstest

Der Techniker testet das Gerät, bevor es sicher freigegeben wird.

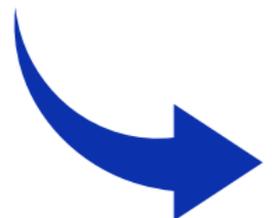
10

Rechnung

Sie erhalten die Rechnung per E-Mail direkt vor Ort.



**Fragen oder
Unklarheiten?**



SYMPTOM IST NICHT GLEICH URSACHE

Wir beseitigen nicht nur oberflächliche und sichtbare Symptome (wie auslaufendes Wasser).

Wir schauen uns Ihr Gerät „ganzheitlich“ an, finden die Ursache für Fehler und beheben diese langfristig.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!

Bei Fragen, Problemen oder Sorgen melden Sie sich gerne bei uns in der Zentrale.



kontakt@miesen-gmbh.de



0228 34 60 77

MIESEN

Ihr Hausgeräteservice